



جوات من هونغ كونغ، وتوريد قطع غيار آلات إلى كندا، واستيراد الورق من السويد، وتصدير مصانع إلى الصين أو توريد الرخام الإيطالي إلى الهند – هذا جزء بسيط من السلع والبضائع التي يتم نقلها عبر العالم. فالشحن يطال جميع أنحاء الكرة الأرضية وجميع القطاعات المختلفة. ولكن مهنيي المبيعات والشحن وخدمات الشحن يلمون بكل التفاصيل.

موظف أو موظفة المبيعات في الشحن وخدمات الشحن

طبيعة المهنة:

موظف/ة المبيعات في الشحن وخدمات الشحن يعمل على إنجاز مهمة شحن البضائع دون مشاكل وبأقل التكاليف. بغض النظر إن كان برأ أو بحراً أو جوا. وسواء كان مجرد شريحة كمبيوتر صغيرة أو آلات لمصنع بأكمله. فهو مهم لعملية سير الشحن ويمكن توظيفه لدى واحدة من أكثر من 500 شركة شحن في هامبورغ.

يتضمن التدريب خلال السنوات الثلاث مهام محددة في مجال العمل وكذلك إلمام بالعمل من كافة النواحي. والهدف من هذا التأهيل المهني هو الإلمام بكافة جوانب شبكة الشحن. إرشاد الزبائن وتقديم العروض وتحضير العقود ومع ذلك مراعاة لوائح الجمارك ووضع الخطة التنفيذية واتخاذ القرار والمراقبة وكذلك حل المشاكل إن وجدت والاهتمام بالأضرار التي تنجم خلال عملية الشحن والتعامل معها.

وهناك فرص كثيرة للتدريب والتأهيل، مثل التأهيل الإضافي أو الدراسة الجامعية الإضافية. فلا حدود للتدرج الوظيفي في هذا الإطار.

الشروط:

يتطلب الالتحاق بالتأهيل المهني لموظف/ة المبيعات في الشحن وخدمات الشحن إنهاء المرحلة المدرسية المتوسطة بمستوى جيد أو الحصول على الشهادة الثانوية أو كذلك المعهد العالي .

تبحث الشركات إضافة إلى ذلك عن متقدمين يقدمون أفكاراً جديدة ويعملون في الفريق ويجيدون بناء العلاقات ويتمعون بروح مرحة في تعامل مع الآخرين. يجب عليهم التغلب على المواقف الحرجة ويتمتعون بالمرونة ويمكن أن يعتمدوا على أنفسهم في إنجاز المهام ويدركون تحمل المسؤولية. معرفة اللغات الأخرى مثل الإنجليزية أو غيرها من الإيجابيات الإضافية. واحترام الثقافات الأخرى ضروري، خاصة وأن هذه المهنة تتطلب التعامل مع زبائن أجانب في كثير من الأحيان.

الراتب:

يتقاضى المتدربون رواتب متباينة حسب سنة التدريب. وتتراوح لدى المبتدئين في السنة الأولى بين 700 – 725 يورو. وهذا يختلف من شركة لأخرى ومدى زلتزامها بعقود الأجود.

هل لفت هذا المجال الوظيفي انتباهك وشد اهتمامك؟ تقديم طلبات الالتحاق ممكن لدى واحدة من شركات هامبورغ ومحيطها الخمس مائة! لمزيد من المعلومات التفصيلية حول التدريب المهني تجدونه على: [www.logistik-](http://www.logistik-lernen.hamburg)

www.logistik-lernen.hamburg